반부패 시책 사례 공유·확산

2025. 6.

K water 한국수자원공사

부패취약 관행개선으로 부당 예산집행 근절(회의비 및 특근식대)

1 추진배경 및 원인분석

□ '23년 권익위 청렴도 '**예산 부당집행**' 하락, 국민·직원 설문결과 '**예산낭비 심각**' 지적

추진 배경

회의비·식대 등 사소해보이는 일상 속에도 부패요소 존재, 국민·직원 목소리↑

○ **(청렴도)** '23년 청렴도 결과, 내부체감도 中 **'예산 부당집행'** 가장 큰 하락(3.4점↓)

○ **(국민설문)** 국민 690명('24.5월) '**예산낭비 등 회계부정**(408명)'을 개선시급 문제로 지적

○ **(직원조사)** 全**직원 설문**('24.3월, 1,600명), 예산 부당집행의 **가장 취약한 부패유형으로 '회의비 과다집행', '특근식대* 부적정 사용'**임을 **과반수 이상**이 응답함

* **(회의비)** 업무회의 **식사비** 등/ **(특근식대) 야근·휴일 초과근무시** 지정식당 **식사 지원**(8천원/인)

위반 사례 심층 조사

○ **(회의비)** 全직원 설문('24.4월, 1,146명) 법인카드 사용 부적정 경험 중 **99%**가 **'회의비'** 지적, 상위직의 윤리수준 진단결과('24.6월, 2,913명) '**회의비 부당집행**' 목격 다수 응답

○ **(특근식대) 전수조사** 결과 '23년 특근식대 **기준外 사용** 의심사례 다수 발생(부서 中 65%)

구 분	집행 방법	부적정 집행 의심사례
회의비	**법인카드** 사용	• **(목적위반)** 업무목적 外 **친목도모** 등 사적사용 후 회의비 집행 • **(한도위반)** 회의 **참석 인원**을 부풀려 회의비 과다집행 • **(중복집행) 출장비**(식대 포함) 수령 후 회의비 식대 중복집행
특 근 식 대	**수기대장** 기록	• **(사용위반) 정시 퇴근**·식대 포함 근무(출장 등)에도 특근식대 사용 • **(허위작성)** 일자·시간, 사용인원 등을 **수기대장 부풀리기 작성**

원인 분석

○ 3가지 차원 직원 청렴인식 부족, 적정 예산집행 기준 부재(세부상황별), 검증시스템 부재

원인	인식 잘못된 관행·인식	제도 적절사용 가이드 부재	시스템 검증시스템 부재
회의비	• 상급자 위주 사용 • 사용제한금액 초과(1인당)	• 회의비 범위? (직무관련자와 친목목적 vs 업무회의 수반)	• 중복사용 점검시스템 부재 (출장비(식대)와 회의비(식사))
특 근 식 대	• 저녁식사 '보편적 복지' 직원인식(오지사업장 특성)	• 특근식대 최소 야근시간? (예시 : 1시간 vs 2시간 이상)	• 근무 이력과 특근식대 사용 매칭시스템 없음

2 회의비 · 특근식대 부적정 사용 관행 취약점 다각적 해결

□ **(회의비 투명 집행)** 직원 인식·가이드라인·모니터링 시스템으로 **회의비 私的사용** 차단

인식 직원 인식 개선

설득과정 **"뭐가 문제?"** 인식조사('24.4월) ➡ **"왜 바꿔야하는가?"** 직원설명회(10회, '24.4~7월) ➡ **"상급자 먼저"** 간부회의 끝장토론 ➡ **"이렇게 바꿉시다"** 부서별 청렴 그라운드룰 실천

○ **(유역별 간담회)** 본부·현장부서 대상 **법카사용 인식개선 설명회**(155개 부서 참여)

○ **(상급자)** 전사경영회의(CEO·임원·全부서장) **'예산 부정관행' 끝장토론**

- '명확한 업무목적 범위' 솔선수범, '사적사용 금지'로 **부서장 재량권 조정**
- 「청렴문화 구축을 위한 **부서장 행동·소통 매뉴얼**」 수립·전사 배포

"회의목적·인원 분명히 명시"

○ **(현장부서)** 노사공동 '청렴애정퀴즈(애매한 것을 정하는 퀴즈)' **법카vs갠카 캠페인**

제도 지침 개선	○ **올바른** 법인카드 사용 가이드라인 수립·전사 배포(법인카드vs개인카드) - **Do & Don't 가이드라인, 회의비 정산 룰 도입**(**목적·인원·회의명 필수기입**) ○ **청렴특화 법인카드** K-water - **삼성카드** **협업**제작(→ **타 기관 활용**가능)
시스템 점검 시스템 강화	○ 부정사용 시나리오별 자동검증 「**법인카드 점검 재무모니터링 시스템**」 도입 - '24년 의심사례 107건 검출 및 소명 요청 ➡ 신분상 조치·부서통보 및 환수조치(252천원)

step1 부정사용 적발	step2 담당자 확인	step3 점검현황 공유	step4 감독 · 조치
회의비 사용처·시간 등 의심사례 자동 검출	부서별 담당자 메일 통보·소명요청	재무 통합플랫폼신규에 점검결과, 위반사례 공개	관리부서 감독 및 필요시 감사실 조사

모니터링 시나리오	✓ 업무무관 법카사용	✓ 법인카드 분할결제	✓ 부적정 시간대 사용
	업무무관 거래처(주점 등 **부적절 사용처**) 결제 알람	동일 가맹점, 일정기간內 다수결제 알람	심야시간/토/일 결제건, 출장지역 데이터 매칭

□ **(특근식대 적정사용)** 직원인식 및 제도·시스템 개선으로 특근식대 집행 적정성 제고

인식 직원 인식 전환	설득과정 "본사·현장 **155개 부서별 어떻게 사용**?"(식사 단가, 구내식당 운영여건 조사) ➡ "**왜 바꿔야 하는가**?" 노사공동 설명회(본부별) ➡ **"바꿉시다"** 전직원 설문('24.8월, 1,694명) ○ (특근식대 원칙 강조) **실제 야근한 사람만** 식대 지원, 그 외에는 **개인 부담** ○ (노사협업) 노사공동 찾아가는 설명회('24년 12회, '25년 5회)로 충분한 의사소통
제도 제도 도입	○ **투명한 특근식대 지급기준** 마련, 불필요한 연장근무 방지 **사전승인절차** 도입 - 기존 시간기준 부재 → 개선 최소 근무시간 설정("1시간 이상"), 사용기한 규정("당일에만") ○ **휴대폰어플** 활용 "**모바일식권**" 전사 도입(본사·본부 시범운영→全현장부서 도입) - 기존의 수기대장으로는 식대 이용 불가, **사용기한·시간·사용처** 등 통제 가능
시스템 교차 검증	○ **식권사용·정산 全 과정 본사 일괄관리** 등으로 특근식대 **내부통제 장치 마련** - 점검 **근태내역 시스템**과 모바일식권(PAYCO) 사용내역 연계·**교차 점검**기능 구축 - 조치 부적정 사용 확인 시 소명 요청(자동메일 발송) 및 **위반금액 환수 조치**

3 장애요인 및 극복 방안

회의비 인식 차이 극복	**직원-고위직 間 인식 차이 ➡ 고위직 먼저 솔선수범 ➡ 직원시각·변화 체감**
인식 차이	**(직원)** "**상급자 위주** 회의비 사용관행" vs **(고위직)** "업무목적 회의·직원 오해" 회의비 집행 타당성 이견 "업무회의 필수 수반 vs 업무목적 직무관련자 식사"
상급자 토론	**(CEO주관)** 전국 부서장 **'청렴혁신 끝장토론'** 최초 실시('24.7월, 165명) - 부패취약요소(상급자 위주 법카사용 등)에 대해 **상급자 스스로** 실천방안 마련
직원 실천	**(全부서)** 155개 부서 청렴워크숍 "**우리 이것만은 지킨다**" 그라운드룰 도출 - 예시 "회의비 정산 시 증빙자료(목적·참석인원 사진·명단) 의무 제출"
	➡ 직원체감 "고위직 청렴향상 노력" 3급이하 직원 94.2% 긍정응답(1,894명 참여, '25.3월)

특근식대 직원 갈등 해소	**직원間 갈등 "기존 유지 vs 변화 필요" ➡ 충분한 공감대 형성 + 점진적 변화**
갈 등 고 조	• 댐·수도 오지사업장 식사비 미지원으로 갈등大 (블라인드 게시글 37건) "오지 구내식당 운영 식대지원 필요" VS "당장 불편해도 예산 올바르게 집행"
노조설득 + 직원니즈	• **노사가 협력**하여 현장부서 직접 설득으로 **제도개선 66.4% 최종 찬성** "잘못된 관행 고수가 중장기적 손해, 변화하는 대신 만족도 제고방안 모색" • 사용 편의성 개선(**모바일 어플**), 사용처 다양화(**식당**기존**+편의점+배달가능**)
도 입	• 본사·본부 시범운영('24.6월) ≫ 전사확대('25.4월) ≫ 부적정사용 불이익 처분('25.4월~)
	➡ 갈등극복 + 직원만족 사내 익명게시판 '톡톡수렴' 특근식대 개편 댓글 86% 찬성 "복지 축소인줄 알았는데, 개편하고 나니 편리하고 예산 부정사용 근원적 해소로 만족"

4 주요 추진성과

정량 효과	청렴도 **'24년 권익위 청렴도 '예산 부당집행' 점수 상승(80.4점, 공기업 평균 4.5점 상회)** ○ '25년 **환경부 주관** 31개 소속·산하기관 내부체감도 결과 K-water **1위 달성**('25.3월) ○ '25년 자체 내부체감도 조사 '**예산 부당집행' 점수 91.2점 달성**(직원 2,047명 응답) ○ 전년대비 **징계 건수**(신분조치 건) **76% 감소**('23上 30건→'24上 7건)
정성 효과	인식개선 **"타 공기업 대비 윤리수준 높다" 긍정 응답률 86.3% ('25년 직원조사 2,047명)** ○ "회의비·특근식대 사용시 **나의 행동에 유의하겠다**" 긍정응답 96%(직원 934명) ○「법인카드 사용 모니터링 시스템」 구축으로 공기업 회계투명성 제고 선도
성과 환류	○ '24년 재무모니터링 시스템 도입 후 **'25년 '클릭재무**(점검현황 全직원 오픈)**'로 확대** ➡ **매주 부서별 점검현황**을 전직원이 인지, **소명 필요건 66% 감소**('24.4분기→'25.1분기)

5 우수사례 선정 사유

중요 부패	○ 감사원 "**지자체·공공기관 법인카드 사적사용**" 적발 빈번 ➡ **공공부문 상습 부패** - ㅇㅇ기관 직원 사적사용(2천만원) **법원 '해고' 정당**('25.5월), ㅇㅇ진흥원 회의비 초과집행
공공 최초 도입	○ 공기업(SOC군) 최초! 법인카드 등 **재무 全분야 점검 모니터링 시스템** 구축 부서 / 구분 / 시나리오명 / 확인완료 / 미확인 성장전략단 / (EX_02) 법인카드 / [02_03] 휴무일 및 심야시간 법인카드 사용 / 2건 / 0건 현사업처 / (FR_01) 전표처리 / [01_03] 일정 기간 동안 전표 미처리 건 식별 / 0건 / 2건
공공 확산 가능	○ 법인카드 부정사용 사례 점검 **시나리오 자체개발, 타 공공기관·자회사 확산** ➡ 타 공공기관이 K-water 재무 상시모니터링 시스템 시나리오·체계 벤치마킹 ○ **모바일 식권**(PAYCO, 1400개 기업 사용)과 **근태내역 연계관리 공공부문 확대 적용**

√해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√과제 제출 년도	'22년 □ '23년 □ '24년 ■
√'22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 □ 아니오 ■

붙 임 증 빙 자 료

구분	문서명	문서번호
1	청렴혁신 드라이브 추진단 과제선정 보고회 결과 알림	경영혁신실-889 ('24.04.19)
2	K-water 윤리인식 진단 및 컨설팅 용역 시행	경영혁신실-203 ('24.01.29.)
3	2024년 청렴·반부패 강화를 위한 국민의견 수렴계획	경영혁신실-1031 ('24.05.03.)
4	2024년 청렴·반부패 강화를 위한 국민의견 수렴결과보고	경영혁신실-1206 ('24.05.24.)
5	24년 노사공동 소통행사 청렴부스 운영결과 보고	경영혁신실-1292 ('24.06.05)
6	2024년 상위직 윤리수준 진단 실시 알림	경영혁신실-1355 ('24.06.12)
7	청렴혁신 드라이브 유역 워크숍 개최 알림	경영혁신실-1517 ('24.06.27)
8	[청렴혁신 드라이브] 청렴 법인카드, 기념품 홍보포스터 제작	재무관리처-7528 ('24.07.31)
9	2024년 부서 자체 청렴워크숍 실시계획 알림	경영혁신실-1702 ('24.07.19)
10	2024년 2/4분기 전사경영회의 결과 알림	기획조정실-1095 ('24.08.02)
11	특근식대 제도개편 설문조사 결과 및 향후계획	노동조합소식지36호 ('24.09.03)
12	「청렴혁신 드라이브 추진과제」 최종성과 보고회 결과 알림	경영혁신실-2283 ('24.09.12)
13	재무분야 상시모니터링 본격운영 안내 및 협조요청	전부서 메모 시행 ('24.09.19)
14	전사 재무성과 공유를 위한 클릭재무 구축 결과보고	재무관리처-2642 ('25.03.21)
15	클릭재무 참여 이벤트 결과 보고	재무관리처-4779 ('25.05.19)